

## **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

### **(СОГЛАШЕНИЕ С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ)**

#### **Преамбула.**

Настоящее Соглашение является стандартным лицензионным соглашением с конечным пользователем, определяющим основные условия и правила использования программного обеспечения - системы NORLED DIVISION, по ее прямому функциональному назначению.

Настоящее соглашение относится к программному обеспечению, которое было предварительно установлено на Оборудовании или приобретено и установлено Конечным пользователем самостоятельно.

Система NORLED DIVISION представляет собой программу для автоматизации наружного освещения с функциями мониторинга и диспетчеризации.

Система производит сбор данных от шкафов управления наружным освещением (далее – «ШУНО»), хранение, отображение и анализ данных ШУНО на диспетчерском пульте, а также управление ШУНО.

Система NORLED DIVISION помогает контролировать режим работы наружного освещения, отслеживать аварийные ситуации и управлять расходом электроэнергии. Помимо этого, система позволяет:

- устанавливать расписание работы ШУНО на день/неделю/месяц/год с точностью до минуты;
- управлять включением и выключением наружного освещения вручную через диспетчерский пульт;
- архивировать показания электросчётчика, установленного в ШУНО, за день/месяц/год;
- представлять все данные от ШУНО в таблицах, графиках и схемах;
- отображать актуальную информацию о состоянии входных и выходных автоматов, пускателей, датчиков охраны, режиме работы ШУНО и т.д.;
- строить отчёты по энергопотреблению по каждому ШУНО.

Система NORLED DIVISION состоит из двух частей: серверной и клиентской и лицензируется в качестве системы Сервер + Клиент.

Серверная часть отвечает за получение данных от ШУНО, запись их в Базу Данных и отправку данных (команд, расписаний, прошивок) в ШУНО на выполнение. Клиентская часть отвечает за отображение данных ШУНО на диспетчерском пульте в графическом виде (пиктограмм, графиков, отчётов) и управление ШУНО и его режимом работы. Условия настоящего Соглашения, если прямо не указано иное, относятся ко всем частям системы.

#### **Термины и определения.**

**Правообладатель** - Общество с ограниченной ответственностью «НОРЭЛЕКТРИКС» (ООО «НОРЭЛЕКТРИКС»), ИНН 6164132800 КПП 616401001, лицо, которому принадлежит исключительное право использовать Программы (произведения) в соответствии с действующим

законодательством в любой форме и любым не противоречащим закону способом (исключительное право), а также право на распоряжение таким (указанным) исключительным правом.

**Программное обеспечение (Программы, Лицензионное программное обеспечение, Система)** - программы для ЭВМ (представленная в объективной форме совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях получения определенного результата), исключительные права на которые принадлежат Правообладателю. В рамках настоящего соглашения под Программным обеспечением понимается исключительно система NORLED DIVISION., за исключением случаев, прямо указанных в настоящем соглашении.

**Оборудование** - аппаратные средства (компоненты, и/или запасные части), операционная система, встроенное в оборудование программное обеспечение и относящиеся к ним носители. Таблица совместимости Оборудования с Программным обеспечением является приложением к настоящему Соглашению.

**Соглашение с конечным пользователем (Пользовательское соглашение)** – настоящее Соглашение, т.е. стандартное лицензионное соглашение с конечным пользователем, которое представляет собой договор присоединения, заключаемый непосредственно между Правообладателем и Конечным пользователем в порядке, предусмотренном таким Соглашением, регулирующее порядок и условия использования программного обеспечения Конечным пользователем для собственных целей. Пользовательское соглашение является единственным заявлением о гарантиях и условиях лицензирования для Конечного пользователя. Правообладатель имеет право вносить поправки в такое соглашение по своему усмотрению. Актуальная версия Соглашения размещена на сайте по адресу в сети Интернет \_\_\_\_\_.

**Техническая поддержка программного обеспечения** – перечень действий, производимых Правообладателем и/или уполномоченными им лицами в отношении программного обеспечения, связанные с устранением неполадок, инцидентов, ошибок, поддержанием его работоспособности, определенных в соответствии с настоящим Соглашением.

**Предварительно согласованная техническая поддержка** – комплекс действий по поддержанию работоспособности и обновлению программного обеспечения, осуществляемый Правообладателем и/или уполномоченным им лицом в пределах установленного срока. Срок предварительно согласованной технической поддержки определяется для Конечного пользователя в соответствии с Сертификатом на лицензионное программное обеспечение, передаваемым Конечному пользователю вместе с поставляемым экземпляром Программы или Оборудованием, на котором Программы предварительно установлены Правообладателем или уполномоченным им лицом.

**Конечный пользователь (Пользователь)** – юридическое лицо, которое является стороной по настоящему Соглашению с конечным пользователем (Пользовательскому соглашению), находится в пределах Территории и получает право на использование Программного обеспечения для собственных целей (включая коммерческие), а не с целью распространения третьим лицам.

**Функциональное использование** – использование Программного обеспечения Конечным пользователем с целью достижения определенного результата, т.е. результата, прямо предусмотренного функционалом соответствующей Программы.

## **Раздел 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящее Соглашение является договором присоединения. Условия настоящего Соглашения могут быть приняты Конечным пользователем исключительно путем присоединения к предложенному Соглашению и его условиям в целом.

1.2. Подтверждением безусловного принятия соответствующих условий является регистрация Конечного пользователя в личном кабинете в момент первого запуска Программы.

1.3. В любом случае, начало использования Программы Конечным пользователем, как оно определяется указанными условиями, означает его согласие на заключение настоящего Соглашения и принятия его условий.

1.4. Во избежание двоякого толкования, Конечному пользователю предоставляется право использования Программы на условиях простой неисключительной лицензии без права передачи такого права использования любым третьим лицам. Настоящее Соглашение предусматривает использование Программы исключительно одним лицом и при условии соблюдения всех условий настоящего Соглашения.

1.5. Исключительное право на Программу, все ее составные части, отдельные элементы (программный код) безусловно сохраняется за Правообладателем и не передается никаким третьим лицам. В случае смены Правообладателя настоящее Соглашение сохраняет силу.

1.6. Ограничения по количеству записей, Оборудованию, а также сроку предварительно согласованной технической поддержки указаны в Сертификате на лицензионное программное обеспечение.

1.7. Устранение неполадок, ошибок, регулярные обновления, прочая техническая поддержка осуществляется Правообладателем в течение срока предварительно согласованной технической поддержки, указанного в Сертификате на лицензионное программное обеспечение. После истечения указанного срока продолжение технической поддержки может осуществляться Правообладателем или уполномоченным им лицом в соответствии с условиями отдельного договора.

1.8. Единственным подтверждением подлинности лицензии является Сертификат на лицензионное программное обеспечение, предоставленный Правообладателем. Конечный пользователь обязан хранить соответствующий Сертификат в течение всего периода использования Программы.

## **Раздел 2. ПОРЯДОК ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ.**

2.1. До начала использования Программы Конечный пользователь регистрируется на странице регистрации (личный кабинет), где он самостоятельно вводит следующие данные:

- Наименование организации, соответствующее сведениям о Конечном пользователе, указанные в Сертификате на лицензионное программное обеспечение;

- Адрес электронной почты;

- Контактный телефон.

2.2. Использование Программы осуществляется через Личный кабинет.

2.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных, которые необходимы для входа в Личный кабинет.

2.4. Все действия, осуществляемые в Личном кабинете, должны осуществляться строго самим Пользователем.

2.5. Для пользования Программой требуется, помимо совместимого Оборудования, в комплекте с которым Программа может быть поставлена:

- Доступ в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет со скоростью соединения от \_\_\_\_\_;

- Операционные системы: \_\_\_\_\_;

- Для функционирования серверной части (минимальные системные требования): \_\_\_\_\_.

Конечный пользователь уведомлен, что минимальные системные требования указаны для функционирования Комплекта «Пакет Базовый» без подключения дополнительных модулей, функций и т.д. В отношении иных Комплектов, дополнительных модулей, функций могут устанавливаться иные минимальные системные требования. Сведения о минимальных системных требованиях Конечный

пользователь получил у Правообладателя при приобретении соответствующей Программы.

2.6. Конечный пользователь осведомлен и соглашается, что Программа может предоставляться в разных комплектах, в том числе, но не исключительно:

**Пакет Базовый (не более 1 пользователя)**, позволяющий:

устанавливать расписание работы ШУНО на день/неделю/месяц/год с точностью до минуты;  
управлять включением и выключением наружного освещения вручную через диспетчерский пульт;  
архивировать показания электросчётчика, установленного в ШУНО, за день/месяц/год;  
отображать актуальную информацию о состоянии входных и выходных автоматов, пускателей, датчиков охраны, режиме работы ШУНО.

**Пакет Энергосервис:**

Включает в себя весь функционал пакета Базовый плюс следующие функции:  
Доступ к модулю энергоэффективности для отслеживания % от заданного базового периода;  
Модуль инвентаризации для изменения параметров и добавления объектов инфраструктуры;  
Отслеживание отклонений от заданных значений по часам горения и потреблению по каждому ШУНО;  
построение отчётов по энергопотреблению по каждому ШУНО;  
предоставление всех данных от ШУНО в таблицах, графиках и схемах.

**Пакет Про:**

Включает в себя весь функционал пакета Базовый и Энергосервис плюс следующие функции:  
Возможность управления модулем УСПД (устанавливается отдельно в контроллер) для хранения параметров приборов учета в памяти контроллера каждые со скважностью в 5 минут даже при отсутствии связи с сервером.  
Модуль Автопилота (при условии наличия демпирования).  
Расширение системы по средствам добавления модулей демпирования и других устройств.

2.7. Наименование Комплекта, в котором Программа предоставлена Конечному пользователю, указывается в Сертификате на лицензионное программное обеспечение, а также отображается в Личном кабинете после регистрации Пользователя.

2.8. Конечный пользователь в любое время может приобрести у Правообладателя или уполномоченного им лица права на использование иного Комплекта Программы в соответствии с тарифами, определенным Правообладателем.

2.9. Состав, функционал, перечень Комплектов могут быть в любое время изменены Правообладателем без уведомления. Сведения об актуальных Комплектах Программы размещаются Правообладателем на сайте по адресу в сети Интернет:

### **Раздел 3. ИЗМЕНЕНИЯ. ОБНОВЛЕНИЯ. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА**

3.1. Конечный пользователь понимает, принимает и безусловно соглашается с тем, что Правообладателем могут вноситься самостоятельно, без необходимости какого-либо уведомления любые изменения в функционал Программного обеспечения при условии, что в период срока предварительно согласованной технической поддержки, указанного в Сертификате на лицензионное программное обеспечение, Программа будет функционировать соответственно заявленному в момент предоставления такого Сертификата функционалу.

3.2. В течение срока предварительно согласованной технической поддержки, определяемого в соответствии с Сертификатом на лицензионное программное обеспечение, Правообладатель гарантирует поддержание того функционала и той работоспособности Программы, какая имела на момент выдачи такого Сертификата, а также поддержку и обновление системы в те сроки и в том

порядке, какие будут установлены Правообладателем с учетом его внутренних политик и правил.

3.3. Конечный пользователь уведомлен, что Программное обеспечение может периодически и без уведомления проверять наличие обновлений программного обеспечения, а также загружать и устанавливать их. В любом случае, обновления могут быть получены только от Правообладателя или уполномоченного им лица (верифицированного источника). Конечный пользователь уведомлен, что в отдельных случаях или по усмотрению Правообладателя обновление может осуществляться в ручном режиме, т.е. путем предоставления Правообладателю доступа (в т.ч. и удаленного) к Оборудованию, Программе, ЭВМ, серверам. Риск неполучения необходимых обновлений и/или поддержки в случае необеспечения доступа несет Конечный пользователь.

3.4. Помимо прочего в рамках технической поддержки Правообладателем, по его усмотрению, может предоставляться:

- Выделение диспетчера по решению вопросов удаленно.
- Удаленное консультирование специалистов по устранению неисправностей.
- Поддержание работоспособности сервера.
- Обновление ПО в рамках текущей версии на предмет исправлений ошибок.

3.5. Правообладатель или уполномоченные им лица могут предоставлять Пользователю отдельные услуги, в том числе и в соответствии и на основании заключаемого отдельно Договора на техническую поддержку и техническое обслуживание:

- Выезд специалиста для устранения неисправностей и наладки оборудования.
- предоставление облачного сервера, как основного, так и резервного.
- Архивирование Бэкап данных на сервере Правообладателя для возможности восстановления в случае утери информации.
- Внесение инвентаризационных данных в ПО.
- Иные дополнительные услуги.

3.6. Конечный пользователь принимает и соглашается, что никакие дополнительные услуги в любом случае не регулируются и не охватываются настоящим Соглашением.

3.7. Техническая поддержка и техническое обслуживание может осуществляться следующими лицами:

На территории РФ:


#### **Раздел 4. ПРАВООБЛАДАТЕЛЬ**

4.1. Единственным Правообладателем является ООО «НОРЭЛЕКТРИКС».

4.2. Правообладатель по своему усмотрению может передавать обязательства по настоящему Соглашению третьим лицам, назначать уполномоченных лиц, которые имеют право оказывать техническую поддержку и техническое обслуживание.

4.3. Правообладатель имеет право осуществлять все прочие полномочия, предусмотренные настоящим Соглашением и действующим законодательством по своему усмотрению.

4.4. Правообладатель имеет право временно, на непродолжительный срок приостановить функционирование Программы по техническим, технологическим или иным причинам на время разрешения таких причин без выплаты каких-либо компенсаций и возмещения убытков Конечному

пользователю или любым третьим лицам.

4.5. Правообладатель имеет право по своему усмотрению информировать Пользователя о работе Программы, готовящихся и текущих обновлениях, дополнительных функциях и т.д. посредством направления уведомлений по адресу электронной почты, указанному в Личном кабинете.

4.6. Правообладатель имеет право прекратить обновление Программы в любой момент по своему усмотрению.

4.7. Правообладатель после истечения срока заранее согласованной технической поддержки прекращает обновление, техническое обслуживание, техническую поддержку, уведомляя об этом Пользователя в Личном кабинете. По истечении указанного срока Конечный пользователь может заключить соглашение (Договор) на техническую поддержку и техническое обслуживание.

4.8. Правообладатель имеет право собирать любые доступные ему данные об использовании Программы, ошибках в Программе и т.д. без уведомления и согласия Конечного пользователя для использования в своих целях.

## **Раздел 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

5.1. Конечный пользователь обязуется пройти процедуру регистрации. Конечный пользователь соглашается предоставить правдивую, точную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в регистрационной форме, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

5.2. Пользователь несёт ответственность за безопасность своих регистрационных данных.

5.3. Пользователь соглашается с тем, что обязан немедленно уведомить Правообладателя о любом случае неавторизованного (не разрешенного) Пользователем доступа к его Личному кабинету.

5.4. Пользователь соглашается не использовать Программу в целях, противных правопорядку и нравственности.

5.5. Пользователь не вправе передавать свои права по Соглашению третьей стороне.

5.6. Пользователь соглашается с тем, что электронная почта, указанная при регистрации, будет являться официальным каналом связи между Правообладателем и Пользователем. При этом Пользователь обязуется самостоятельно следить за работоспособностью электронной почты, а также систематически проверять её на наличие каких-либо писем от Правообладателя.

5.7. Пользователь в любом случае не имеет права:

- пытаться обойти технические ограничения в программном обеспечении;
- реконструировать, декомпилировать программное обеспечение, если это прямо не разрешено применимым правом;
- создавать больше копий программного обеспечения, чем указано в настоящем Соглашении;
- публиковать программное обеспечение, в том числе все входящие в части (компоненты), предоставляя другим лицам возможность его копирования;
- предоставлять общий доступ или другим образом распространять программное обеспечение, передавать программное обеспечение в целях совместного использования лицензий на нескольких устройствах; предоставлять программное обеспечение в прокат или во временное пользование;
- использовать программное обеспечение, любые его части, исходный код для создания любых (в том числе производных), программных продуктов (произведений);
- вносить любые изменения в программное обеспечение за исключением тех, какие прямо предусмотрены настоящим Соглашением или действующим законодательством.

Права доступа к программному обеспечению на любом устройстве не предоставляют Конечному пользователю права использования интеллектуальной собственности Правообладателя в любой форме и любым способом, за исключением прямо указанных в настоящем Соглашении.

5.8. Пользователь не имеет права разделять серверное программное обеспечение на компоненты для использования в нескольких операционных системах по одной лицензии. Это условие действует даже в случае, если операционные среды находятся на одном и том же физическом устройстве.

5.9. Пользователь признает и соглашается с тем, что Программа и все необходимые элементы, связанные с ней, могут содержать информацию, сведения и данные (в т.ч.) конфиденциальные, которые защищены действующим законодательством. Ни сам Пользователь, ни иные лица при содействии со стороны Пользователя не будут копировать и/или иным образом распространять Программу (программу для ЭВМ) вне зависимости от целей такого распространения (коммерческий или некоммерческий).

5.10. Пользователь в любом случае обязан сообщать всем лицам, могущим получить доступ к Программному обеспечению, что Программное обеспечение предоставлено на условиях простой неисключительной лицензии для использования Конечным пользователем исключительно в тех объемах, какие согласованы настоящим Соглашением и Сертификатом на лицензионное программное обеспечение, а также контролировать соблюдение такими лицами всех соответствующих условий. В первую очередь под лицами, указанными в настоящем пункте, следует понимать (но не исключительно) сотрудников работников Конечного пользователя и прочих лиц, имеющих доступ к Оборудованию.

## **Раздел 6. ДЕЙСТВИЕ СОГЛАШЕНИЯ.**

6.1. Настоящее Соглашение считается заключенным с момента регистрации Пользователя в личном кабинете, которое Стороны признают моментом начала использования.

6.2. Правообладатель вправе в любое время без уведомления Пользователя изменить положения Пользовательского соглашения.

6.3. Риск не ознакомления с новой редакцией Пользовательского соглашения несет Пользователь.

6.4. В любом случае, продолжение пользования после изменения Пользовательского соглашения считается согласием с его новой редакцией.

6.5. Настоящее Соглашение действует в течение всего периода пользования Программой вне зависимости от срока заранее согласованной технической поддержки.

6.6. Использование Программы допускается в пределах той Территории, какая указана в Сертификате на лицензионное программное обеспечение.

6.7. Любые заключаемые Пользователем Договоры и/или Соглашения о технической поддержке и/или техническом обслуживании должны соответствовать условиям настоящего Соглашения.

## **Раздел 7. ГАРАНТИИ**

7.1. Любые гарантии являются ограниченными и действуют в течение срока предварительно согласованной технической поддержки, указанного в Сертификате на лицензионное программное обеспечение.

7.2. Правообладатель поддерживает и обеспечивает функционирование Программы по ее прямому функциональному назначению в течение срока предварительно согласованной технической поддержки, указанного в Сертификате на лицензионное программное обеспечение. Правообладатель в течение того же срока гарантирует, что самостоятельно или с привлечением уполномоченных им лиц будет устранять очевидные ошибки и осуществлять необходимые действия по обновлению Программы, при этом не гарантируя результатов таких действий и не устанавливает конкретные сроки устранения.

7.3. В любом случае, никакие гарантии не распространяются на проблемы, вызванные действиями Конечного пользователя, а также любыми иными событиями и/или действиями, прямо не зависящими от Правообладателя.

7.4. Правообладатель предпримет все усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок, в случае их возникновения, в максимально короткие сроки. При этом Правообладатель не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев в отношении работы программного обеспечения.

7.5. Программное обеспечение предоставляется в исходном виде, т.е. в том, в каком оно разработано

Правообладателем. Программное обеспечение не может и не должно отвечать и/или оправдывать какие-либо ожидания Конечного пользователя за исключением тех, какие прямо указаны в Сертификате на лицензионное программное обеспечение.

7.6. За исключением случаев, прямо предусмотренных в настоящем Соглашении, все гарантии и условия, прямо или косвенно связанные с качеством или характером Программного обеспечения или его соответствия каким-либо определенным целям или назначению в соответствии с любым документом, исключаются.

7.7. Все гарантии, прямо не предусмотренные в настоящем Соглашении, включая, помимо прочего, любые подразумеваемые гарантии удовлетворительного качества, соответствия назначению и т.д., исключаются. Правообладатель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе Программы и вызванные ими потери, а также сохранность информации, правильность и своевременность ее передачи и доставки.

7.8. Правообладатель не несет ответственность за надежность и скорость работы Программы и за сохранность создаваемой, используемой и получаемой Пользователем информации.

7.9. Программное обеспечение не было разработано, изготовлено и предназначено для использования или перепродажи в качестве оборудования для функционирования в опасной среде, т.е. среде, где требуется работа, исключающая возможность отказа, в т.ч.: при непосредственной эксплуатации ядерных установок, системах аэронавигации или системах связи, управления воздушным движением, реанимационных аппаратах или системах вооружения.

7.10. Любое нарушение условий настоящего Соглашения, любое несанкционированное настоящим соглашением использование, любое использование не в соответствии с минимальными системными требованиями или не с совместимым оборудованием является безусловным основанием для прекращения любых гарантийных обязательств Правообладателя.

7.11. При любых обстоятельствах ответственность Правообладателя в соответствии со ст. 15 ГК РФ ограничена 10 000 (десятью тысячами) рублей РФ.

## **Раздел 8. СПОРЫ. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО. ИНЫЕ УСЛОВИЯ.**

8.1. Настоящее Соглашение, порядок его заключения, исполнения и расторжения, а также порядок его толкования регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.

8.2. Пользователем все вопросы, обращения и претензии, связанные с использованием/невозможностью использования Сервиса, а также возможным нарушением законодательства и/или прав третьих лиц, должны направляться через форму обратной связи в Личном кабинете.

8.3. Срок ответа на вопросы, обращения и претензии Пользователя – 15 календарных дней. Ответы направляются Пользователю по адресу электронной почты, указанному в Личном кабинете.

8.4. Стороны признают, что иные способыправки уведомлений, вопросов, извещений и т.д., помимо указанных в настоящем Соглашении, не допускаются.

8.5. Если споры между Пользователем и Правообладателем в отношении Соглашения не разрешены путем переговоров Сторон, они подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством по месту нахождения Правообладателя.

8.6. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.



**ПРАВООБЛАДАТЕЛЬ**

**ООО «НОРЭЛЕКТРИКС»**

Юридический адрес: Ростовская обл., г. Ростов-на-Дону, пр-кт Северса, дом 1,3, офис 41  
ИНН 6164132800 КПП 616401001

Банковские реквизиты: р/с 40702810200050000876 к/с 30101810460150000051 Ф-Л АКБ "ФОРА-  
БАНК" (АО) в г. Ростове-на-Дону БИК 046015051